

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) регулирует порядок обработки и защиты персональных данных, предоставляемых Пользователями на сайте <https://gekonland.ru> (далее – Сайт).

1.2. Администратор сайта (далее – Администратор) обрабатывает персональные данные с целью предоставления доступа к игровому серверу Minecraft Gekonland, отправки электронных чеков, поддержки и улучшения пользовательского опыта.

1.3. Использование Сайта Пользователем означает его согласие с условиями настоящей Политики.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.5. Политика применяется только к Сайту. Администратор не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам.

2. Основные понятия

Пользователь – лицо, использующее Сайт и/или приобретающее доступ к серверу gekonland.ru.

Персональные данные – информация, позволяющая прямо или косвенно идентифицировать Пользователя.

Обработка персональных данных – любые действия с персональными данными: сбор, хранение, использование, передача, удаление и т.д.

Администратор – лицо, управляющее Сайтом и определяющее цели обработки персональных данных.

Cookies – фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Пользователя.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес устройства Пользователя.

3. Персональные данные, которые обрабатываются

3.1. Администратор обрабатывает следующие персональные данные:

- никнейм Minecraft;
- адрес электронной почты;
- IP-адрес;
- cookies и иные технические данные (браузер, тип устройства и т.п.).

3.2. Адрес электронной почты используется, в том числе, для отправки электронных чеков об оплате и уведомлений, связанных с предоставлением доступа.

3.3. Платёжные данные (например, банковские реквизиты) обрабатываются платёжной системой ral24.pro и не сохраняются на стороне Сайта.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Идентификация Пользователя и предоставление доступа к игровому серверу.

4.2. Обработка и подтверждение платежей, в том числе отправка чеков.

4.3. Обеспечение связи с Пользователем, техническая и клиентская поддержка.

4.4. Защита от мошенничества и нарушений правил сервера.

4.5. Отправка уведомлений о важных изменениях в работе сервиса.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка осуществляется на основании добровольного согласия Пользователя, выраженного при заполнении форм на Сайте.

5.2. Обезличенные данные (cookies, IP, статистика) обрабатываются при включенной соответствующей настройке браузера Пользователя.

6. Условия обработки и хранения данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением требований законодательства РФ.

6.2. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением:

- исполнения закона;
- случаев, связанных с работой платёжных операторов;
- письменного согласия Пользователя.

6.3. Данные хранятся до отзыва согласия или прекращения работы сервиса.

7. Cookies и IP-адреса

7.1. Сайт использует cookies для:

- анализа статистики;
- обеспечения работоспособности и защиты;
- индивидуализации интерфейса.

7.2. Отключение cookies в браузере может привести к ограниченной функциональности Сайта.

7.3. IP-адреса используются для:

- выявления технических проблем;
- блокировки нарушителей;
- анализа географии подключений.

8. Уведомления и рассылка

8.1. Администратор вправе отправлять Пользователю:

- автоматические сообщения (например, чеки об оплате);
- уведомления о технической информации;
- рекламные материалы – только при наличии отдельного согласия

Пользователя.

9. Отказ в удалении данных

9.1. В случае нарушения Пользователем правил сервера и/или блокировки, Администратор вправе сохранить часть персональных данных (например, e-mail, IP, никнейм) для предотвращения повторной регистрации.

9.2. Отказ в удалении данных возможен также в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

10. Права Пользователя

10.1. Пользователь вправе:

- запросить доступ к своим данным;
- внести изменения;
- отозвать согласие;
- потребовать удаление, за исключением ограничений, установленных в разделе 9.

10.2. Для реализации прав, предусмотренных настоящей Политикой, Пользователь может направить обращение в электронном виде на контактный адрес, указанный в конце настоящего документа.

11. Ответственность сторон

11.1. Администратор несёт ответственность за сохранность данных в рамках законодательства РФ.

11.2. Администратор не отвечает за:

- утечку данных по вине третьих лиц;
- действия Пользователя, нарушающие условия Сайта;
- форс-мажорные обстоятельства.

12. Разрешение споров

12.1. До подачи иска в суд стороны обязуются пройти досудебный претензионный порядок.

12.2. Претензии рассматриваются в срок до 30 календарных дней.

12.3. Все споры подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Политика может быть изменена Администратором без предварительного уведомления Пользователей.

13.2. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

13.3. Прочитать о существующей Политике конфиденциальности можно, зайдя на страницу по адресу: <https://files.gekonland.ru/privacy.pdf>

13.4. Контактная информация:

Электронная почта для связи по вопросам обработки персональных данных, возврата оплаты и претензий: support@gekonland.ru